근로복지공단 Korea Workers' Compensation & Welfare Service	보 도 자 료	다시 도약하는 대한민국 함께 잘사는 국민의 나라	
보도 일시	**2023. 3. 19.(일) 12:00** 2023. 3. 20.(월) 조간	배포 일시	2023. 3. 19.(일)
담당 부서	사회복귀지원국 직업복귀지원부	책임자	부 장 이상진 (052-704-7581)
		담당자	팀 장 박형진 (052-704-7585)

산재근로자 전용 직업복귀 통합 플랫폼 개시

- 인공지능 일자리 추천과 메타버스 상담시스템 운영 -

근로복지공단(이사장 강순희, 이하 '공단')은 20일부터 산업재해로 인하여 **원래의 직장으로 복귀가 어려운 산재근로자의 안정적 일터복귀를 지원하기 위해,**

디지털 혁신기술을 활용하여 공공취업기관의 **맞춤취업정보를 제공**하는 『산재근로자 직업복귀 통합지원시스템(이하 '통합지원시스템')』을 운영한다고 밝혔다.

작년 한 해 동안 산업재해로 치료를 마친 **약 12만 명의 산재근로자 중 절반은** 재해 당시 건설일용직 등 비정규직이었거나, 신체장애 등으로 인해 **원래 직장으로 복귀가 어려워,**

이들에게 산재승인 단계부터 맞춤 직업훈련과 일자리 정보를 신속하게 제공하여 산업재해로 인한 **실직을 최소화할 방안이 지속해서 요구**됐다.

이러한 요구를 해결하기 위해 공단에서는 과학기술정보통신부와 한국지능정보사회진흥원이 주관하는 **「2022년 디지털 공공서비스 혁신프로젝트」에 응모하여,**

중앙정부 예산 14억 원을 지원받아 한국고용정보원, 한국장애인고용공단, 한국노인인력개발원, 건설근로자공제회 등 **4개 공공 취업기관과 업무협약을 통해 직업훈련 및 일자리 정보 17만 건을 연계**한 통합지원시스템을 구축하였다.

이 시스템은 **산재근로자 직업복귀 우수사례 7만 건을 학습한 인공지능(AI)이** 장해정도와 재해직종, 고용형태 등을 반영하여 직업복귀에 어려움을 겪고 있는 모든 산재근로자에게 **취업가능성이 높은 직종을 추천**하고,

공공 취업기관이 보유한 직업훈련과 일자리 연계 정보와 시스템의 추천직종, 산재근로자의 희망 구직조건을 매칭하여 최적의 적합 정보를 **모바일을 통해 실시간으로 제공한다.**

또한, **공공기관 최초로 메타버스 가상상담실을 구현**하여 공단 담당자와 화상, 음성, 채팅을 활용한 **상담서비스**, 직업훈련신청서 등 **민원신청서 제출서비스**, 홍보관을 통한 각종 공단 **사회복귀사업안내서비스**, 70개 외국어 통역지원과 챗봇 등 **부가서비스**를 제공한다.

메타버스 이용을 희망하는 산재근로자는 구글스토어에서 '근로복지공단 사회복귀 메타버스' 앱을 내려받아 접속하거나, 직접 웹 주소(https://metaverse.comwel.or.kr)를 통해 기본 인증 절차 확인 후 서비스를 받을 수 있다.

공단은 이 시스템을 활용해 요양시기, 건강상태 등에 맞춰 적기에 직업훈련 및 일자리 정보를 제공함으로써 **2027년도 산재근로자의 직업복귀율을 78%까지 끌어올릴 계획**이다.

강순희 이사장은 "직업복귀 통합지원시스템은 산재근로자를 중심으로 만들었지만, 앞으로 **다양한 공단 사업에 적용하여 일하는 모든 사람이 이용할 수 있도록 서비스 개발과 확대를 위해 더욱 노력**하겠다."라고 밝혔다.

대한민국 정책브리핑
OPEN 출처표시 공공누리 공공저작물 자유이용허락